

Inscriptions / Réservations / Responsabilités

- Les inscriptions aux cours s'effectuent soit par le site internet, par téléphone ou directement sur place auprès de nos bureaux.
- Si votre séjour se déroule durant les périodes de vacances scolaires, nous vous conseillons de réserver vos cours au minimum un mois à l'avance.
- En cas de manque de neige, les cours collectifs de Noël, Nouvel-An, Jeunesse et Lève-tôt, seront déplacés aux Diablerets ou dans une station Magic Pass la plus proche.
- Le paiement total de nos prestations en cours collectifs/privés est dû au moment de votre réservation, il valide votre inscription.
- Vous devez présenter au moniteur la confirmation de réservation que vous avez reçue lorsque vous avez effectué le paiement.
- Lorsque les effectifs s'avèrent insuffisants pour l'organisation d'un cours en classe, l'Ecole Suisse de Ski Les Paccots se réserve le droit de grouper des niveaux.
- Dans le cadre des cours collectifs, si le niveau technique de l'élève ne correspond pas à celui du cours choisi, l'Ecole Suisse de Ski Les Paccots se réserve le droit de le placer dans un niveau plus adapté. Cela se fera au mieux des possibilités.
- L'Ecole Suisse de Ski Les Paccots décline toute responsabilité en cas d'accident. L'élève doit être assuré.
- L'abonnement des remontées mécaniques n'est pas compris dans le prix du cours.
- L'Ecole Suisse de Ski Les Paccots se dégage de toutes responsabilités par rapport à la qualité et la fiabilité du matériel de ski et de l'équipement utilisés par les élèves. Les moniteurs ne sont pas habilités à régler les fixations de ski.
- Le port du casque est très fortement conseillé pour les enfants.
- Pour les cours freestyle ou freeride (en ski ou en snowboard), le casque et la dorsale sont obligatoires.

Modifications

- Les leçons ont lieu par tous les temps. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'Ecole Suisse de Ski Les Paccots aux Paccots, aux Diablerets ou dans une station Magic Pass. (d'autres précisions dans annulations/remboursements)
- La modification pour changement de date ou horaire de cours collectifs et privés doit être faite au moins 24 heures à l'avance, sans frais par téléphone uniquement.

Annulations/ Remboursements

Sans option remboursement :

- Vous avez la possibilité d'annuler votre réservation au travers de la plate-forme <https://booking.school.boukii.com/ecole-suisse-de-ski> jusqu'à 72 heures à l'avance, sans justification et sans frais, par téléphone une taxe forfaitaire de CHF 20.00 sera retenue pour une annulation. Aucune modification ou annulation par courriel.
- Moins de 72 heures, en cas de manque de neige aux Paccots, fermeture des installations, maladie, accident, cas de force majeur et/ou toute autre raison, aucun cours ne sera remboursé et aucun bon d'avoir ne sera généré.

Avec option remboursement :

- Vous avez la possibilité de gérer votre réservation au travers de la plate-forme <https://booking.school.boukii.com/ecole-suisse-de-ski> , jusqu'à 24 heures à l'avance, vous pouvez annuler votre cours sans justification et sans frais. Par téléphone aucun frais ne sera perçu. Les modifications par courriel ne seront pas prises en compte.
- Moins de 24 heures à l'avance et jusqu'à l'heure de départ du cours, remboursement effectué en cas de fermeture des installations, déplacement aux Diablerets ou autre station, maladie et accident (sur présentation d'un certificat), cas de force majeur (selon Code suisse des Obligations), sauf embouteillage sur la route.
- Important : toute demande de remboursement d'un paiement fait en espèce à notre bureau doit parvenir impérativement au plus tard le 31 mars de la saison en cours en ayant préalablement rempli le formulaire de remboursement : <https://esslespaccots.ch/formulaire-remboursement/> ou passer directement à notre office routes des Paccots 238-1619 Les Paccots

Bon d'avoir

- Ne sont pas remboursables et ne peuvent être échangés. Ils peuvent être transmissibles.